

## POLITIQUE QUALITE

Le Centre national de transfusion sanguine (CNTS) est un établissement public de santé né de la volonté de l'État Burkinabè d'assurer la sécurité de la transfusion sanguine.

Sa mission principale est d'approvisionner les formations sanitaires du pays en produits sanguins de qualité et en quantité suffisante, répondant aux besoins des malades, dans le respect de la sécurité du donneur et du receveur.

A cet effet, un système de management de la qualité (SMQ) est mis en place selon les normes ISO 9001 version 2015 et le référentiel de la société africaine de transfusion sanguine. Ses objectifs sont :

- 🔥 Collecter, qualifier, préparer et distribuer les produits sanguins labiles à hauteur des objectifs fixés en fonction des besoins annuels ;
- 🔥 Garantir la sécurité des donneurs et des receveurs par la veille scientifique et technologique et un dispositif de vigilances ;
- 🔥 Renforcer la sécurité transfusionnelle par la fidélisation des donneurs bénévoles de sang, le contrôle qualité et l'utilisation rationnelle des produits sanguins labiles (PSL) dans les formations sanitaires ;
- 🔥 Renforcer la communication interne et l'écoute client ;
- 🔥 Promouvoir la satisfaction du capital humain par la motivation, la sécurité au travail, la culture de la performance, la responsabilisation et le développement des compétences ;
- 🔥 Renforcer la démarche qualité en impliquant l'ensemble du personnel et en développant les outils d'amélioration continue de la qualité ;
- 🔥 Améliorer la gestion des déchets biomédicaux afin de contribuer à la protection de l'environnement ;
- 🔥 Développer la recherche scientifique en transfusion sanguine ;
- 🔥 Assurer l'efficacité de nos processus et interfaces à travers la maîtrise des coûts.

Ces objectifs sont déclinés par processus et suivis régulièrement à travers des indicateurs qualité.

Pour la réussite de notre démarche qualité, je m'engage à respecter les exigences des référentiels suscités et à améliorer en continu notre Système de Management de la Qualité. Par conséquent, j'invite chaque collaborateur à s'investir dans la mise en oeuvre du système de management de la qualité.

J'instruis le Directeur de la qualité et des vigilances, nommé responsable qualité national, de coordonner avec rigueur l'animation et le déploiement du système de management de la qualité. Il me rendra compte régulièrement de son efficacité et des opportunités d'amélioration.

Je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires pour l'atteinte de nos objectifs.

Fait à Ouagadougou, le 02 Janvier 2020

La Directrice Générale



Dr Tewendé Céline Alice Rosine KIBA KOUMARE